

# TERMENI ȘI CONDIȚII DE ÎNCHIRIERE

## Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR)

[www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro)

### INFORMAȚII COMPANIE

Punct de livrare: Airport Residence, Bloc 4, Drumul Gării Odăi 2-4-6, 075100 Otopeni, România.

S.C. Cityfleet Drive S.R.L., operatorul brandului Ecorentacar și al website-ului [www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro), cu sediul social în România, București, Sector 3, Str. Păunești nr. 15, cod poștal 033056, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2025087125006, CUI RO52890262, denumită în continuare Ecorentacar sau Locatorul.

### DATE DE CONTACT

Email: [contact@ecorentacar.ro](mailto:contact@ecorentacar.ro)

Telefon: 0730 834 793

---

## 1. CONDIȚII GENERALE DE ÎNCHIRIERE:

1.1 Pentru inchirierea unui autoturism, clientul trebuie să dețină permis de conducere național sau internațional, valabil de minim 1 an și să prezinte documentul de identitate și un card bancar de credit, valabile și emise pe numele lui.

1.2 Clientul este direct responsabil pentru obținerea și deținerea tuturor documentelor necesare, incluzând, dar fără a se limita la permisul de conducere, din care să reiasă dreptul de a circula pe drumurile publice, atât din România, cât și din țările pe care urmează să le viziteze/tranziteze cu autoturismul închiriat, Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) fiind exonerat de orice răspundere în acest sens. Clientul își asumă în mod expres responsabilitatea deplină pentru inchirierea unui autovehicul și conducerea acestuia pe teritoriul României declarând expres că are toate documentele necesare în posesia sa, inclusiv un permis de conducere internațional, pentru cazurile în care deținerea unui astfel de permis este obligatorie conform legii. Cazurile în care legea prevede obligativitatea deținerii unui permis de conducere internațional pentru conducerea unui autovehicul pe teritoriul României (conform art 83 al 2 din OUG 195/2002), sunt: (i) atunci când solicitantul deține permis național eliberat de un stat care nu este membru UE; (ii) atunci când solicitantul deține permis național eliberat de un stat care nu este membru al Convenției de la Viena privind circulația rutieră; sau (iii) atunci când solicitantul deține permis național eliberat de un stat cu care România nu are încheiat un tratat de recunoaștere reciprocă a permiselor auto. Clientul va obține dreptul de folosință al autoturismului în baza permisului de conducere național din care să reiasă data de obținere a dreptului de a conduce.

1.3 Pentru a închiria și a conduce un autoturism în condițiile standard, vârsta minimă obligatorie este de 24 ani. De asemenea, atât șoferul principal cât și șoferii adiționali, obligatoriu trebuie să dețină un permis de conducere valid, cu o vechime de cel puțin 12 luni. ECORENTACAR oferă posibilitatea de închiriere a unui autoturism persoanelor cu vârsta mai mică de 24 de ani (minim 19 ani) și/sau o vechime a permisului mai mică de 12 luni, în următoarele condiții: - În cazul în care Clientul sau șoferii adiționali dețin un permis de conducere valabil, cu o vechime mai mică de 12 luni, pot închiria și conduce un autoturism prin achitarea unei taxe suplimentare "Sofer fără experiență" în valoare de 500 €; Clientii și șoferii adiționali a caror vârstă este cuprinsă între 19 și 24 ani vor plăti o taxă de "Sofer tânăr" de 12 €/zi, dar nu mai mult de 120 €/închiriere. Cei care au vârstă mai mare de 24 ani nu vor plăti această taxă.

1.4 Clientii și șoferii adiționali a caror vârstă este de 67 de ani sau mai mare vor achita o taxă de "Sofer Senior" de 12 €/zi până la maxim 120 €/închiriere.

## **2. PLATA/ REZERVAREA AUTOTURISMULUI:**

2.1 Tarifele sunt stabilite și exprimate în €/zi și includ: TVA, asigurare RCA (Asigurarea de răspundere civilă auto), Rovinieta, uleiul și întreținerea Autoturismului, anvelope adecvate, în funcție de anotimp (anvelope adecvate sezonului de iarnă în perioada 01 Noiembrie - 31 Martie și anvelope adecvate sezonului de vară în perioada 01 Aprilie - 31 Octombrie), suport tehnic 24h/7.

2.2 Calcularea prețului: prețurile se bazează pe orele și datele de preluare și predare pe care le-ați convenit înainte de începerea închirierii. Dacă ridicați mașina mai târziu sau o aduceți înapoi mai devreme, nu veți primi o rambursare pentru timpul nefolosit. \*\* Prețurile sunt exprimate în Euro, acestea putând fluctua în funcție de disponibilitate. Pentru tarifele actualizate vă rugăm să faceți o simulare cu datele concrete pe site-ul nostru: [www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro).

2.3 Tariful nu include: costul carburanților, taxe de drum, orice amenzi primite pentru încălcarea regulilor de circulație pe drumurile publice și a legislației naționale în vigoare, taxe de trecere a podurilor, taxe de staționare în aeroporturi etc. Plata acestor sume revine în sarcina Clientului.

2.4 Amenzile, penalitățile pentru parcare, încălcarea regulilor de circulație ce vizează autoturismul închiriat este responsabilitatea Clientului pe perioada de închiriere precum și dacă s-a depășit această perioadă, dar Clientul nu a returnat autoturismul Proprietarului; Clientul autorizează Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) (pentru procesarea de tranzacții ulterioare), să debiteze cardul cu suma necesară acoperirii acestor cheltuieli. Aceste sume trebuie să fie justificate cu înscrisuri probante;

2.5 Plata integrală se poate face în avans, prin transfer bancar și pe website-ul [www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro) sau în momentul semnării Contractului de închiriere prin cărți de credit (VISA, MASTERCARD), în RON calculat la cursul de schimb de vânzare al Banca Transilvania + 1% din ziua efectuării plății.

2.6 Plata in numerar sau cu cardul de debit sunt permise doar daca pachetul de Protectie cu Risc Zero a fost achizitionat, cu exceptia claselor XFAR, LDAD, WFAR, PFAR, LFAR. In caz contrar, clientul trebuie obligatoriu sa prezinte un Card de Credit la preluarea masinii.

2.7 Politica de anulare, modificare a unei rezervări confirmată si platită în avans O rezervare plătită în avans, prin transfer bancar sau cu un card (VISA, MASTERCARD) pe acest website, se poate anula în următoarele condiții:

a. Dacă data și ora de ridicare a mașinii este mai mare de 48h față de data anulării, se va rambursa în contul clientului întreaga sumă plătită în avans(in 48 de ore sau pana la maxim 365 zile lucratoare), MINUS 20 €. Cei 20 € reprezintă comisioanele bancare + costurile logistice de închiriere.

b. Dacă data și ora de ridicare a mașinii este mai mică de 48h față de data anulării, suma plătită în avans NU se returnează.

c. Pentru modificari ne puteti contacta pe email la [contact@ecorentacar.ro](mailto:contact@ecorentacar.ro). Anumite modificari ar putea afecta pretul de inchiriere, cum ar fi locatia, grupa auto, ora sau data. In acest caz clientul va fi taxat la pretul publicat curent pe site-ul: [www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro). \*Dacă Clientul dorește să își anuleze rezervarea și dorește să își păstreze suma plătită în avans pentru o rezervare ulterioară, acest lucru se poate face prin emiterea unui credit voucher. Toate anulările rezervărilor plătite în avans prin transfer bancar sau online pe [www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro)., se vor anunța în scris la adresa de e-mail: [contact@ecorentacar.ro](mailto:contact@ecorentacar.ro) .

2.8 Rezervarea Autoturismului este considerată sigură doar dupa acceptul Clientului privind oferta de inchiriere si dupa ce Clientul va primi "Confirmarea Rezervarii" si codul unic de rezervare prin e-mail.

2.9 Rezervarea va fi confirmată pentru o clasă/categorie de autoturism și nu pentru un autoturism anume. ECORENTACAR nu poate garanta o anumită marcă, model, motorizare sau culoare a Autoturismului

2.10 Perioada de gratie in care Clientul poate ridica autoturismul inchiriat este de 2 ore, de la data si ora trecuta initial in "Confirmarea Rezervarii" ca data si ora de "Preluare".

a. Detalii zbor: dacă sosiți cu avionul, vă rugăm să ne spuneți numărul de zbor, astfel încât să putem reține mașina până la 2 ore după aterizarea zborului dumneavoastră. Ne puteți spune numărul de zbor atunci când rezervați mașina sau pe email la [contact@ecorentacar.ro](mailto:contact@ecorentacar.ro) .

b. Asigurați-vă că introduceți numărul de zbor și nu alt număr pe care compania aeriană vi la trimis, cum ar fi un număr de confirmare. Nu putem fi trași la răspundere dacă o problemă cu zborul dumneavoastră vă împiedică să vă ridicați mașina.

c. Eșecul de a ridica mașina la ora și data stabilite sau până la 2 ore după data și ora confirmate ca "Preluare" sau nu a furnizat documentația necesară pentru a ridica mașina sau nu a furnizat un card de credit pe numele șoferului principal cu suficiente fonduri disponibile pe acesta, rezervarea va fi anulată ca NO-SHOW. În toate aceste cazuri, nu veți primi nicio rambursare a banilor pe care i-ați plătit.

d. ECORENTACAR va pastra o masina din clasa rezervata, disponibila, dacă data și ora de ridicare a mașinii este mai mare de 48h față de data notificării, în scris la adresa [contact@ecorentacar.ro](mailto:contact@ecorentacar.ro), cu privire la orice intarziere cu orice motiv.

2.11 Dacă la momentul livrării ECORENTACAR nu are disponibil un autoturism din clasa pentru care a confirmat rezervarea acestuia, atunci va livra un autoturism din clasa imediat superioară clasei din care facea parte autoturismul initial rezervat, fără costuri adiționale, dacă sunt îndeplinite condițiile de la punctul 2.8.

2.12 Limita standard a kilometrilor inclusi în pretul de închiriere este de 220 km/zi.

### **3. LIVRARE/RETURNARE AUTOTURISM:**

3.1 ECORENTACAR asigura cu titlu gratuit serviciul de transport (shuttle bus) pentru clientii sai, de la Terminalul Plecari Internationale al aeroportului la punctul de lucru ECORENTACAR si viceversa, situate în localitatea în care s-a agreat livrarea si returnarea Autoturismului prin semnarea Contractului de Inchiriere.

3.2 Autoturismul inchiriat va fi predat cu o copie conforma cu originalul a talonului pentru a preveni savarsirea de infractiuni. Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) se angajeaza sa puna la dispozitia oricaror institutii ale statului, la cerere, talonul în original, în cel mult 48 ore.

3.3 Autoturismul se livrează în stare bună de funcționare, curat și igienizat, fără defecțiuni și fără avarii ale caroseriei sau interiorului, altele decât cele evidențiate în Fișa de Predare/Returnare Autoturism.

3.4 Clientul ia la cunoștință și verifică starea Autoturismului înainte semnării Contractului de Inchiriere, iar orice fel de reclamații privind starea acestuia se vor face obligatoriu la Predare și vor fi consemnate în Fișa de Predare/Returnare Autoturism, la secțiunea "Predare", Clientul fiind direct și integral raspunzator pentru orice daune care nu au fost menționate. Nu se acceptă reclamații/obiecțiuni ulterioare livrării cu privire la starea Autoturismului.

3.5 Clientul se obligă să returneze Autoturismul împreună cu toate documentele, cheile, accesoriile și echipamentele în bună stare (în starea în care le-a preluat), la locul și data convenite în Contractul de Inchiriere.

3.6 La o întârziere mai mare de trei ore față de momentul specificat pentru returnarea Autoturismului în Contractul de Inchiriere, Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) își rezervă dreptul de a informa Poliția despre furtul Autoturismului, excepție facand cazul în care Clientul notifică Ecorentacar despre dorința sa de a prelungi perioada de închiriere.

3.7 În cazul returnării Autoturismului pe timp de noapte sau murdar, când identificarea eventualelor daune este imposibilă, garanția se deblochează în termen de 2 zile lucrătoare, după ce Ecorentacar a avut la dispoziție toate condițiile pentru a inspecta Autoturismul.

3.8 Predarea și Returnarea autoturismului va fi realizată în timpul programului de lucru Ecorentacar (Luni-Vineri 10:00 AM-18:00 PM). În cazul în care Predarea sau Returnarea are loc în afara acestor ore sau în timpul zilelor calificate ca sărbători legale se va percepe o taxă în valoare de 25 € pentru orice acțiune de Predare sau Returnare în afara orelor de program, respectiv 35 € pentru Livrarea sau Returnarea în timpul zilelor calificate ca sărbători legale.

3.9 Pentru preluare autoturismului închiriat, de către client, cu mai mult de două ore întârziere, Ecorentacar va încasa o "taxă pentru staționare auto", costuri de parcare, în valoare de 25 € "Late Pickup Fee". Clientul autorizează Ecorentacar să debiteze cardul cu această sumă.

3.10 Returnarea Autoturismului într-un alt oras decât cel din care a fost livrat este posibilă doar cu acordul în scris al Ecorentacar și în funcție de disponibilitatea de dislocare. Pentru acest serviciu se aplică o taxă de dislocare "One Way FEE" în funcție de orașul în care se dorește să se realizeze Returnarea și orașul din care a fost făcută închirierea. Clientul autorizează Ecorentacar să debiteze cardul cu suma reprezentând taxa de dislocare „One Way Fee”.

3.11 În cazul în care Vehiculul prezintă daune la returnare este obligatoriu să prezentați următoarele documente: \* un proces verbal eliberat de Poliție și autorizație de reparație (în caz de accident sau dauna cu tert identificat, fie ca sunteți responsabil sau nu);

\* copie a permisului de conducere; copie ale actelor de identitate; copie a asigurării RCA; copie a talonului auto al terței părți implicate.

În caz contrar, asigurările complementare și serviciile suplimentare de protecție, eventual încheiate, sunt inaplicabile și veți răspunde pentru toate prejudiciile care va sunt imputabile, în special cele suferite de Vehicul, în limita valorii de piață a Vehiculului, la care se adaugă cheltuielile și costurile legate de transportul și imobilizarea acestuia, dar și despăgubiri ce acoperă prejudiciul cauzat eventual unei terțe părți.

3.12 În cazul în care autoturismul închiriat prezintă daune la returnare, din cauza unui accident, Clientul este obligat să prezinte următoarele documente pentru următoarele situații:

1. În situația în care Clientul nu este vinovat de producerea accidentului:

- Copie a permisului de conducere si a cartii de identitate al celui vinovat de accident,
- Copie talon si copie asigurare auto al terrei parti implicate,

In cazul in care cele 2 (doua) parti nu se inteleg amiabil cu privire la producerea accidentului, Clientul va prezenta in plus pe langa actele enumerate mai sus, autorizatie de reparatie a autoturismului de la politie + proces-verbal de constatare de la politie.

2. In situatia in care Clientul este vinovat de producerea accidentului vor fi necesare aceleasi acte mentionate mai sus.

3. In situatia in care masina este gasita lovita in parcare:

- Autorizatie de reparatie a autoturismului de la politie + proces-verbal de constatare de la politie

4. In situatia in care Clientul evita ceva (animal, obiect, etc) sau o loveste din diferite motive:

- Autorizatie de reparatie a autoturismului de la politie + proces-verbal de constatare de la politie

In toate cele 4 situatii de mai sus, in cazul in care Clientul nu prezinta unul din documentele enumerate, acesta raspunde cu valoarea garantiei constituita la data inchirierii autoturismului. In acest sens, Clientul este de acord cu procesarea tranzactiilor ulterioare si isi da acordul pentru debitarea cardului cu suma lasata drept garantie.

#### **4. UTILIZAREA AUTOTURISMULUI:**

4.1 Clientul își asumă răspunderea totală (financiară, civilă și penală) pentru nerespectarea condițiilor stipulate în Contractul de Închiriere.

4.2 Clientul se angajează să conducă Autoturismul respectând toate dispozițiile legale privind conducerea unui autoturism pe drumurile publice si accepta că Autoturismul nu va fi utilizat:

- a. în contravenție cu regulile de trafic, vamale, legale etc;
- b. pentru transportul de pasageri sau orice fel de marfă contra unei remunerații sau pentru a împinge sau a remorca orice alt vehicul, remorcă sau alt obiect;

c. în timp ce șoferul Autoturismului este sub influența alcoolului, drogurilor sau oricăror alte substanțe interzise;

d. în orice fel de cursă, test, concurs, în off-road, ca autoturism școală sau la activități vânătoarești sau în orice activitate ilegală;

e. pe drumuri semnalizate ca și închise circulației publice, încărcat peste sarcina maximă admisă sau peste numărul maxim de pasageri, specificate în talonul mașinii;

f. în orice fel de activitate ilegală;

g. în zone inundate sau la traversarea unor cursuri de apă;

h. altfel decât conform instrucțiunilor și recomandărilor producătorului Autoturismului pe care Clientul le primește la livrarea acestuia.

4.3 Autoturismul va fi folosit exclusiv pe teritoriul României, trecerea graniței fiind posibilă doar cu acordul scris al Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) printr-un document în care se stipulează expres acest lucru și doar în cazul în care titularul rezervării prezintă la preluarea mașinii un card de credit Visa/Mastercard emis pe numele lui, prin achitarea tarifului pentru serviciul adițional "cross-border fee" și preautorizarea suplimentară a sumei de 650 € pe cardul de credit. Această sumă preautorizată va fi returnată Clientului la finalul închirierii, dacă termenii și condițiile au fost respectate; în caz contrar, suma preautorizată va fi încasată de către Ecorentacar. Pentru parăsirea țării se va aplica o taxă astfel:

a. pentru țările membre UE, 70 € pentru mai puțin sau egal cu 6 zile de închiriere sau 15 €/zi pentru închirierile mai mari de 6 zile

b. pentru țările NON UE, autoturismele deținute de Ecorentacar nu au voie să treacă frontiera.

c. în prețul taxei de frontieră Clientul are incluși în preț 320 km/zi, un km suplimentar fiind taxat cu 0.35 €/km.

d. În cazul în care clientul parasește teritoriul României fără acordul scris al Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) printr-un document care să stipuleze expres acest lucru, Clientul răspunde cu valoarea unei sume de 650 €. În acest sens, Clientul este de acord cu debitarea cadrului privind suma de 650 €.

4.4 Autoturismul nu poate fi condus decât de semnatarul Contractului de Închiriere sau numai de o persoană specificată în Contractul de Închiriere și autorizată de către ECORENTACAR.

4.5 În cazul în care autoturismul a fost condus de o altă persoană decât cele indicate în Contractul de Închiriere, răspunderea pentru pagubele cauzate printr-un eveniment rutier revine Clientului, în solidar cu persoana implicată în eveniment, Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) având posibilitatea de urmarire a oricărui dintre cei 2, pentru recuperarea prejudiciului.

4.6 În cazul în care Clientul încredințează autoturismul închiriat unei alte persoane neautorizate (care nu este trecută ca sofer adițional în contract), răspunde cu valoarea integrală a garanției constituite la data închirierii autoturismului. Clientul este de acord cu procesarea tranzacțiilor ulterioare și își dă acordul pentru debitarea cardului cu suma constituită drept garanție.

4.7 Clientul nu va lăsa în nici un fel de circumstanțe ușile, geamurile, portbagajul sau autoturismul deschis și nu va lăsa în nici un caz cheile sau actele mașinii în Autoturism.

4.8 În caz de defecțiune sau orice altă stricăciune, reparația mașinii trebuie făcută de către un service autorizat desemnat de ECORENTACAR, numai cu știința, acordul și în baza instrucțiunilor Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR)

4.9 CLIENTUL nu poate sub nici o condiție să vândă, închirieze sau să garanteze cu Autoturismul.

4.10 În caz de accident/incident sau defecțiune, Clientul are la dispoziție numărul de telefon pentru Asistență Tehnică 24h/7 0730834793 și se obligă a informa fără întârziere ECORENTACAR, care îl va asista și îi va oferi instrucțiunile necesare.

4.11 Își asumă răspunderea totală (financiară, civilă și penală) pentru plata taxelor de pod și parcare (ex: taxa pod Fetesti pe A2) și să prezinte dovada plății la returnarea mașinii. În lipsa dovezilor clientul va achita costul amenzilor (50 € taxa pod Fetesti/trecere), cât și taxa de administrare servicii (reprezentând costuri administrative precum resursa umană, timp, taxe și impozite, etc pentru gestionarea și rezolvarea cazului) în valoare de 30 €.

4.12 În cazul în care Clientul alimentează autoturismul închiriat cu carburantul necorespunzător, respectiv în loc de benzină alimentează cu motorină și invers, cauzând astfel prejudicii Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), acesta răspunde cu valoarea integrală a prejudiciului cauzat. Clientul este de acord și autorizează Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), să debiteze cardul cu valoarea sumei ce reprezintă acoperirea prejudiciului cauzat Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR)

## **5. ASIGURĂRI/RESPONSABILITĂȚI:**

5.1 Serviciu Protecție de Baza: autoturismul este asigurat pentru daune cauzate terților pe perioada menționată în Contractul de Închiriere. Prin semnarea Contractului de Închiriere, Clientul accepta termenii și condițiile de asigurare ale serviciului cu protecție de baza, cu franșiza (Collision Damage Waiver - CDW) cuprinse în Secțiunile 4 și 6, și prin care se reduce, indiferent de partea culpabilă pentru producerea evenimentului asigurat, responsabilitatea financiară a acestuia la o sumă minimă obligatorie pentru furtul sau avarierea Autoturismului închiriat. Suma minimă obligatorie reprezintă franșiza de asigurare (excess) care este echivalentul garanției ce face obiectul Secțiunii 6 de mai jos. La achiziționarea acestui serviciu Cardul de Credit este obligatoriu.

5.2 Protecție cu Răspundere Limitată: prin semnarea Contractului de Închiriere, Clientul accepta termenii și condițiile serviciului de Protecție cu Răspundere Limitată, cu franșiza redusă în caz de dauna. Suma minimă obligatorie ce reprezintă franșiza de asigurare (excess) care este echivalentul garanției ce face obiectul Secțiunii 6 de mai jos. Costul produsului diferă în funcție de clasa mașinii selectate și numărul de zile de închiriere.

5.3 Asigurarea personală a Clientului, a pasagerilor, a bagajelor sau a oricăror bunuri nu face obiectul Contractului de Închiriere și nici nu este acoperită de asigurarea Autoturismului. ECORENTACAR nu răspunde de niciun prejudiciu sau deteriorare ale celor de mai sus.

5.4 În caz de accident, Clientul își asumă obligația ca, în cel mai scurt timp posibil, să anunțe atât ECORENTACAR cât și Poliția și să se prezinte la cel mai apropiat post de Poliție pentru a obține un Proces Verbal Constatator al accidentului până la sfârșitul perioadei de închiriere. În cazul în care Clientul nu prezintă acest Proces Verbal, acesta își asumă responsabilitatea pentru reparații integrale. Asigurările sunt aplicabile numai în cazul în care Clientul prezintă actele constatatoare eliberate de Poliție pentru accident. În cazul în care Clientul nu prezintă aceste înscrisuri, el este singurul responsabil pentru acoperirea sumelor de plată și acceptă să facă această plată și înțelege să autorizeze Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) să debiteze cardul cu suma necesară acoperirii acestor cheltuieli.

5.5 În cazul în care, ca urmare a utilizării Autoturismului, se ridică pretenții față de ECORENTACAR, Clientul îl va exonera pe Locator de orice răspundere. Locatorul nu este răspunzător pentru nici un fel de prejudicii sau pierderi ale Clientului și de nici un fel de prejudicii sau daune produse din culpa Clientului.

5.6 În caz de accident, furt total sau parțial ori distrugere a Autoturismului în perioada în care mașina se află în folosința Clientului (indiferent dacă evenimentul se produce din vina, exclusivă sau comună, a clientului sau nu), fapta confirmată de către autoritățile abilitate, Clientul răspunde cu suma reținută cu titlu de Garanție, cu excepția cazurilor în care daunele provocate în caz de accident, furt total sau parțial ori distrugere nu sunt acoperite de polițele de asigurare, fiind expres excluse și menționate ca atare în cuprinsul Contractului de Închiriere. Pentru aceste situații, Clientul este de acord cu procesarea tranzacțiilor ulterioare și își da acordul pentru debitarea cardului.

5.7 Garanția nu va fi returnată, ori va fi restituită numai parțial în cazurile expres prevăzute de art. 6.4 din Contractul de Închiriere.

5.8 Garania se poate constitui ca o fransiză la asigurare pentru situatiile in care se produc riscuri asigurate din culpa Clientului. Clientul este pe deplin responsabil și trebuie să plătească toate daunele, costurile și/sau pierderile dacă șoferul se află sub influența alcoolului sau al drogurilor, dacă nu s-a respectat oricare din condițiile prezentului Contract, precum și în cazul în care nu prezintă documentele necesare eliberate de Poliție (în caz de furt, accident sau orice alt incident).

5.9 În caz de infracțiune, Clientul este responsabil civil, penal și financiar. În caz de furt, dacă Clientul nu predă cheile și actele Autoturismului, precum și dovada furtului (procesul-verbal) eliberat de Poliție, Clientul este responsabil în totalitate: financiar, civil și penal, toate asigurarile pierzându-si valabilitatea in aceasta situatie.

5.10 În cazul nereturnării Autoturismului la data, ora și în locația prevăzute în Contract, a folosirii Autoturismului peste termenul de închiriere fără o aprobare prealabilă scrisă în acest sens de la Locator, Clientul își asumă responsabilitatea totală (financiară, civilă și penală), obligându-se să plătească închirierea Autoturismului până la data recuperării sau returnării acestuia, să achite toate cheltuielile Locatorului pentru recuperarea Autoturismului și o taxă de administrare de 1000 €. Această faptă a Clientului constituie infracțiune și se sancționează conform legislației în vigoare. După momentul prevăzut în prezentul Contract pentru returnarea Vehiculului plus o ora, nicio asigurare nu mai este valabilă.

5.11 Nerespectarea obligațiilor menționate în paragraful de mai sus duce la încetarea efectului asigurărilor, iar răspunderea pentru daunele provocate revine în totalitate CLIENTULUI, inclusiv venitul nerealizat pe perioadă imobilizării Autoturismului închiriat. Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) nu va raspunde decat pentru faptele ilicite savarsite cu vinovatie prin exercitarea serviciului pus la dispozitia Clientului, exceptand situatiile in care paguba a fost provocata de Client, cu intentie sau din culpa grava, cand paguba a fost cauzata de starea de sanatate a Clientului sau fapta unui tert. Prejudiciile cauzate de simpla imprudenta sau neglijenta vor exonera Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) de raspundere in cea mai mare masura posibila, iar Clientul intelege sa fie exclusiv raspunzator pentru prejudiciile cauzate direct sau indirect, partial sau total de comportamentul sau, renuntand a solicita orice fel de despagubiri de la Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR)

5.12 Clientul trebuie sa se abtina de la orice fapt care ar avea drept consecinta interventia de orice natura asupra autoturismului inchiriat, cum ar fi, dar fara a se limita, reparatii de orice natura, inlocuire piese, vospire, alimentarea autoturismului cu carburantul necorespunzator tipului de autovehicul etc.

5.13 Pentru orice astfel de interventie, prevazuta mai sus, indiferent de natura ei, asupra autoturismului inchiriat, fara acordul Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), in scris, Clientul raspunde cu valoarea integrala a prejudiciului cauzat Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) Clientul este de acord si autorizeaza Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), sa debiteze cardul cu valoarea sumei ce reprezinta acoperirea prejudiciului cauzat Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR)

5.14 In cazul defectarii autoturismului, Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) isi rezerva dreptul ca in 24 de ore de la data si ora la care a fost anuntat de catre Client despre producerea defectiunii, sa obtina o constatare a motivul defectiuni, de catre un service autorizat. Pe parcursul acestei perioade, respectiv cele 24 de ore, Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) intelege sa-l despagubeasca pe Client

cu suma reprezentand costul unei zi de inchiriere conform contractului incheiat anterior, daca se dovedeste ca defectiunea este una tehnica necauzata de Client. In cazul in care, in cele 24 de ore, Clientul necesita o noapte de cazare, Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), il despagubeste pe Client cu suma de 50 de euro.

5.15 In cazul in care se constata ca acea defectiune a autoturismului este datorata din culpa Clientului privind utilizarea neadecvata a autoturismului, Clientul raspunde pentru prejudiciul cauzat Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) Prejudiciul este reprezentat de contravaloare costurilor de reparatie a autovehiculului rezultate din utilizarea neadecvata a autoturismului de catre Client. Clientul este de acord cu procesarea tranzactiilor ulterioare si isi da acordul pentru debitarea cardului cu suma corespunzatoare acoperirii prejudiciului cauzat Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR)

5.16 Pentru inchirierea unui alt autoturism, Clientul trebuie sa plateasca costul inchirierii si sa preautoriizeze garantia aferenta clasei de autovehicul solicitat si tipului de asigurare.

5.17 In cazul in care se constata ca acea defectiune este una tehnica, necauzata de Client, acesta din urma pe langa suma reprezentand costul unei zi de inchiriere conform contract, prevazuta la pct. 5.14, va beneficia si de schimbul autoturismului potrivit asigurarii pentru care a optat la data inchirierii.

5.18 Clientul, pe perioada celor 24 de ore de „standby”, poate solicita inchirierea unui alt autoturism de la Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), inasa doar cu plata grantiei aferente clasei solicitate si tipului de asigurare.

5.19 In cazul in care Clientul incalca oricare dintre conditiile prevazute in prezentul contract, cauzand astfel un prejudiciu Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), iar valoarea prejudiciului depaseste valoarea garantiei preautorizate la data incheierii contractului, Clientul raspunde pentru valoarea integrala a prejudiciului. In acest sens, Clientul isi da acordul pentru debitarea cardului cu suma corespunzatoarea acoperirii intregului prejudiciu.

## 6. GARANTIA /SERVICIILE DE ASIGURĂRI

6.1 La întocmirea Contractului de Închiriere, Clientul trebuie să blocheze o Garanție pe un card de credit pe numele sau cu o valoare cuprinsa între 100 € și 4000 €.

6.2 Suma blocată cu titlu de Garanție se stabilește în funcție de clasa (categoria) autoturismului rezervat, evidențiată în Voucherul (Confirmarea) de Rezervare și în Contractul de Închiriere, Clientul cunoscand valoarea Garantiei anterior incheierii Contractului de Închiriere.

6.3 Garanția îi va fi returnată integral Clientului, daca:

a. Autoturismul este returnat fără avarii, altele decât cele evidențiate în Fișa de Predare/Returnare Autoturism, la secțiunea "Predare";

b. În caz de avarii/daune ale Autoturismului cauzate de către terți, Clientul prezintă toate documentele necesare conform situației respective și care atestă nevinovăția lui (în Cap.7 al Contractului de Închiriere, sunt evidențiate documentele necesare);

c. Autoturismul nu este returnat excesiv de murdar (detalii în art. 8.7);

d. Autoturismul a fost returnat cu aceeași cantitate de combustibil cu care a fost livrată, evidențiată în Contractul de Închiriere sau în Fișa de Predare/Returnare Autoturism;

e. Accesoriile (ex. WIFI, GPS, scaun copil, lanturi de zapada, etc) predate împreună cu Autoturismul în momentul livrării, să fie returnate în stare de funcționare, fără avarii sau defecte, altele decât cele evidențiate în Fișa de Predare/Returnare Autoturism la secțiunea "Predare";

f. Garanția va fi deblocată în maxim 48 de ore de la returnare.

6.4 Întreaga sumă reprezentând Garanția sau o parte din aceasta nu va fi returnată în cazul în care:

a. Autoturismul prezintă defecțiuni sau avarii: zgârieturi sau deteriorări ale vopselei, caroseriei sau interiorului (tapițerie, bord etc.), jante îndoite, fisurate sau zgariate, cauciucuri defecte, toate crapăturile și zgarieturile de pe parbriz sau alte tipuri de sticlă (faruri, oglinzi, lampi din spate) vor fi încasate integral, piese lipsă sau rupte sau orice alte avarii și defecte, altele decât cele evidențiate în Fișa de Predare/Returnare Autoturism, la secțiunea "Predare". Clientul declară că este de acord cu această metodă imparțială de cuantificare a daunelor.

b. Clientul nu returnează cheile, actele și orice alte accesorii primite odată cu Autoturismul la preluarea acestuia;

c. Returnarea Autoturismului nu se face la ora și locul stabilit între părți (excepție face cazul când Clientul înștiințează Locatorul și acesta își dă acordul scris asupra modificării datei și locului returnării Autoturismului);

d. În momentul returnării Autoturismului, starea tehnică a acestuia nu corespunde cu cea din momentul preluării de către CLIENT sau dacă cutia de viteze sau motorul prezintă avarii datorită utilizării neadecvate fie vizibile și recunoscute de Client, fie constatate prin evaluarea în service autorizat în cel mult 48 de ore lucratoare de la momentul returnării Autoturismului, Clientul având dreptul de a fi informat prin e-mail, la adresa de e-mail furnizată în cuprinsul prezentului Contract, despre momentul și locul efectuării evaluării, la care are dreptul să participe;

e. Clientul nu a respectat condițiile de mai sus prezentate sau alte obligații ce îi revin prin semnarea Contractului de Închiriere, în urma cărora s-au produs prejudicii Autoturismului;

f. În cazul în care autoturismul închiriat este returnat cu daune, altele decât cele evidențiate în Fisa de predare/Returnare Auto, în secțiunea „Predare”, clientul are obligația să prezinte la returnarea autoturismului Procesul-Verbal Constatator, Anexa 2 (pentru compania de asigurări), precum și Autorizația de Reparație (toate cu semnătura ofițerului de Poliție și ștampila secției de Poliție). În caz contrar, întreaga garanție va fi încasată.

g. Indiferent de serviciul de protecție achiziționat, clientul va achita un depozit de combustibil între 50 € și 100 € în funcție de tipul și clasa autoturismului solicitat, pe cardul de credit la biroul ECORENTACAR. Combustibilul nu este inclus în prețul de închiriere. Clientul va returna mașina cu aceeași cantitate de combustibil cu care a fost livrat, evidențiată în Formularul de Livrare/Retur Auto, în caz contrar va achita contravaloarea combustibilului lipsă plus o taxă fixă de realimentare de 30 €.

h. Clientul își da acordul expres pentru procesarea de tranzacții ulterioare care să acopere daunele cauzate autovehiculului închiriat. Astfel, Clientul este de acord și autorizează Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), să debiteze cardul cu suma necesară acoperirii tuturor daunelor prezentate la secțiunea 6.4. din prezentul contract de închiriere.

6.5 Serviciul de Protecție cu Risc ZERO poate fi achiziționat la tariful menționat în Contractul de Închiriere, calculat în funcție de numărul de zile de închiriere și de clasa mașinii rezervate, cu o valoare cuprinsă în intervalul 15 și 100 €/zi și reprezintă un angajament opțional al CLIENTULUI prin care acesta:

a. Își reduce reponsabilitatea financiară la ZERO în caz de daună din propria vină sau din vina unui autor necunoscut;

b. Beneficiază de autoturism de înlocuire oriunde pe teritoriul României în maxim 10 ore de la anunțarea incidentului/accidentului, în funcție de disponibilitate și de localizarea geografică;

c. Beneficiază de Asistență Rutieră 24h/7 pe teritoriul României, iar în afara granițelor clientul este obligat să aducă mașina la frontieră cu România.

d. Reduce valoarea Garanției standard la valoarea de 100 € dacă nu s-a optat pentru serviciul de cross border.

e. Reduce valoarea Garanției standard la valoarea de 750 € dacă s-a optat pentru serviciul de cross border.

6.6 Serviciul de Protecție cu Risc ZERO NU ACOPERĂ situațiile în care CLIENTUL:

- a. A condus sub influența alcoolului, drogurilor sau oricăror alte substanțe interzise de lege;
- b. Nu a oprit Autoturismul IMEDIAT după producerea unui accident/incident provocând daune/avarii suplimentare acestuia;
- c. În caz de accident, nu a anunțat organele de Poliție sau alte organe abilitate și nu a obținut procesul-verbal de constatare;
- d. Nu a anunțat în maxim 12 ore ECORENTACAR despre evenimentul rutier produs la adresa de email [contact@ecorentacar.ro](mailto:contact@ecorentacar.ro) și nu a completat la returnarea Autoturismului declarația pe proprie răspundere privind împrejurările producerii accidentului/incidentului;
- e. A utilizat Autoturismul în scopuri ilicite/ilegale, cum ar fi contrabanda, transportul ilegal de articole sau bunuri, furtul, etc;
- f. A condus Autoturismul cu sarcina depășită, a folosit Autoturismul pentru împingerea sau remorcarea altor vehicule, remorci sau a altor obiecte sau a transportat persoane peste capacitatea maximă a Autoturismului, contrare certificatului de înmatriculare;
- g. A condus Autoturismul pe drumuri nemarcate pe Harta Oficială a României, neasfaltate sau accidentate (forestiere), pe drumuri închise circulației publice, în zone inundate sau la traversarea unor cursuri de apă, rezultând daune/avarii produse Autoturismului închiriat;
- h. A utilizat Autoturismul în concursuri, curse sau teste auto rezultând daune/avarii produse Autoturismului închiriat;
- i. A utilizat neadecvat (contrar specificațiilor producătorului) sau distructiv Autoturismul, fapt ce a avut drept consecință o daună a motorului, a cutiei de viteze, a roților, a cauciucurilor sau a spațiului interior al Autoturismului;
- j. În caz de furt al Autoturismului, cand nu predă către ECORENTACAR cheile și documentele Autoturismului, cand nu preda dovada furtului (procesul-verbal) întocmită de către organele de Poliție abilitate și declarație pe proprie răspundere cu privire la împrejurările producerii evenimentului;
- k. A condus în afara granițelor și teritoriului României, fără acordul prealabil scris al LOCATORULUI.

l. A permis, cu voia sau fara voia sa, conducerea Autoturismului de o persoană neautorizată de ECORENTACAR prin Contractul de Închiriere, demonstrat prin Documentele Oficiale întocmite de organele abilitate ca urmare a unui accident/incident.

m. A returnat autoturismul inchiriat murdar in exces (atunci cand autoturismul necesita mai mult decat o spalare normala) sau cu daune la interiorul autoturismului, ce nu au fost provocate in urma unui accident rutier.

n. Nu acopera serviciul de tractare si remorcare in caz de accident, iar autoturismul inchiriat este nedepasabil, pana la punctul de lucru ECORENTACAR, mentionat in contract ca si loc de Returnare.

o. A alimentat Autoturismul cu alt carburant decât cel indicat de producător (notat în certificatul de înmatriculare) si evidenciat pe partea exterioară și interioară a capacului rezervorului sau nu a mentinut un nivelul adecvat al uleiului la motor, add blue (pentru motorizarile diesel), cat si a lichidului de racire, fapt ce atrage după sine obligația Clientului de a suporta integral costul de tractare, reparație, realimentare corespunzătoare, perioada cât autoturismul este imobilizat în service din cauza daunelor produse și taxa de administrare (reprezentand costuri administrative precum resursa umana, timp, combustibil, taxe si impozite,etc pentru gestionarea si rezolvarea cazului) ; În cazul în care Clientul a achiziționat Serviciul de Protecție cu Risc ZERO și a produs o daună/avarie la Autoturismul initial inchiriat, la primirea unui autoturism de înlocuire va trebui să achite contravaloarea sau diferența Serviciului de Protecție cu Risc ZERO, dupa caz, pentru noul autoturism primit, la tariful menționat în Contract, altfel ECORENTACAR va bloca o Garantie standard aferentă clasei (categoriei) Autoturismului rezervat. ECORENTACAR poate refuza sa ofere o masina de inlocuire daca, oricare din conditiile de la punctul 6.6(a-l, o) nu sunt respectate.

6.7 Serviciu de Asistenta Rutiera si Remorcare: acopera costurile de tractare si remorcare prevazute la punctul 6.6.n) si acopera costurile de tractare/remorcare pana la maxim 500 €/contract, avand un cost de 10 €/zi, dar nu mai mult de 100 €/inchiriere

6.8 Protectie Roti si Cauciucuri: acopera costurile de reparatii sau inlocuire al anvelopelor/jantelor, daune produse de Client, daca serviciul de protective cu Zero risc nu a fost achizitionat. Acest serviciu costa 10 €/zi, dar nu mai mult de 100 € /inchiriere.

6.9 Serviciul de Full Prepaid: ofera posibilitatea Clientului de a achita in avans, la preluarea autoturismului, combustibilul aflat in rezervor si marcat in fisa de Predare/Returnare si de a returna masina inchiriată cu rezervorul gol. Acest serviciu poate costa intre 70 si 150 €, in functie de clasa si rezervorul masinii aleasa. ECORENTACAR nu poate returna carburantul neutilizat.

7. ACCIDENTE/INCIDENTE, AVARII SAU FURT: În caz de accident/incident sau furt/tentativă de furt dovedită printr-un Document Oficial eliberat de organele abilitate, Clientul are urmatoarele obligatii, inclusiv daca a achizitionat oricare din serviciile de protective, asigurari:

a. să nu abandoneze Autoturismul și să respecte legislația privind părăsirea locului accidentului;

b. să ia toate măsurile posibile pentru limitarea pagubelor produse;

c. să informeze fără întârziere Poliția, de pe raza localității în care s-a produs accidentul / incidentul, în vederea constatării accidentului / incidentului și întocmirii formelor legale;

d. să anunțe Locatorul despre producerea oricărui accident/incident, incendiu, furt sau tentativă de furt, chiar dacă paguba este numai parțială, la numărul de asistentă 24h/7 0730834793, în maxim 12 ore de la producerea accidentului/incidentului;

e. să obțină de la Poliție Procesul-Verbal Constatator, Anexa 2 (pentru compania de asigurări) și Autorizația de Reparație (toate cu semnătura ofițerului de Poliție și ștampila secției de Poliție). f. să predea Locatorului cheile și actele mașinii, precum și actele enumerate la punctul anterior (punctul e);

f. În cazul în care Clientul nu respecta una dintre obligațiile menționate mai sus, acesta din urmă răspunde cu valoarea garanției preautorizată la data închirierii autoturismului. Astfel, Clientul este de acord și autorizează Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), să debiteze cardul cu suma ce reprezintă valoarea garanției.

## 8. TAXE/PENALITĂȚI:

8.1 Prima oră de întârziere față de ora returnării este gratuită. Întârzierea cu mai mult de 1 oră se sancționează cu echivalentul unei noi zile de închiriere, plus echivalentul serviciilor adiționale, la tarifele stipulate în Contractul de închiriere și 50 € "Taxa de penalizare pentru returnare cu întârziere".

8.2 Garanția se poate constitui ca o fransiză la asigurare, pentru situațiile în care se produc riscurile asigurate, numai în cazurile în care vina incidentului aparține Clientului și/sau sunt provocate de autori necunoscuți, excepție făcând situația în care Clientul plătește Serviciul de Protecție cu Risc ZERO, acesta nefiind răspunzător pentru cazurile în care vina daunei/incidentului îi aparține, în condițiile descrise în Capitolul 6 al Contractului de Închiriere.

8.3 Prețul de închiriere și de asemenea Garanția sunt calculate pe baza prețurilor puse la dispoziția Clientului în Contractul de Închiriere și vor fi plătite în avans la Livrarea Autoturismului. Plata făcută la momentul închirierii nu poate, sub nici o condiție, să fie folosită pentru prelungirea perioadei de închiriere. Dacă Clientul dorește să prelungească perioada de închiriere, trebuie să obțină în avans aprobarea scrisă a Locatorului și să plătească în avans orice prelungire a Contractului de Închiriere. În cazul în care Clientul nu achită factura la data emiterii, acesta va achita penalități de 0, 5% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere.

8.4 Dacă Autoturismul se returnează înainte de expirarea perioadei de închiriere, sumele plătite în avans nu se returnează. ECORENTACAR va emite un voucher echivalent cu valoarea neutilizată ce va putea fi folosit oricând la oricare dintre agențiile companiei pe teritoriul României

8.5 Taxele de parcare, taxele de drum, amenzile sau orice alte taxe sunt suportate în totalitate de către Client.

8.6 Returnarea Autoturismului în stare excesiv de murdară se taxează cu 100 €. Noțiunea „excesiv de murdar” reprezintă situația în care Autoturismul necesită curățirea în detaliu a interiorului acestuia, adică mai mult decât procedura obișnuită de spălare. Exemple: tapițerie pătată, urme de noroi pe bord, scaune sau banchetă, resturi perisabile lăsate prin Autoturism, altundeva decât într-o pungă menajeră, etc.

8.7 FUMATUL ESTE STRICT INTERZIS în toate autoturismele închiriate de la ECORENTACAR. În cazul în care Autoturismul este returnat cu dovezi că s-a fumat în interiorul acestuia, Clientul va achita o penalizare “Taxa Fumat” în valoare de 120 € către ECORENTACAR. În cazul în care Autoturismul a luat foc sau prezintă arsuri chiar și parțiale în interior din cauza fumatului, Clientul este RESPONSABIL în totalitate pentru pagubele produse, chiar dacă a achiziționat Serviciul de protecție cu ZERO Risc. Clientul va achita toate pagubele produse Autoturismului, evidențiate în devizul de reparație eliberat de un service autorizat, taxa de administrare, 30 € (reprezentând costurile administrative precum resursa umană, timp, combustibil, taxe și impozite, etc pentru gestionarea și rezolvarea cazului) și perioada de imobilizare. Asigurările Autoturismului NU ACOPERĂ daunele provocate din cauza fumatului!

8.8 ECORENTACAR pune la dispoziția Clientilor săi spre închiriere Scaune de copii, pentru un cost suplimentar de 6 €/zi, dar nu mai mult de 60 €/închiriere. În cazul în care acestea sunt returnate murdare sau patate clientul va achita o taxă curățare tapiserie scaun de copil în valoare de 50 €

8.9 GPS Sistem de Navigare prin satelit: 9 €/zi, dar nu mai mult de 80 €/închiriere;

8.10 Lanturi de zapada: 6 €/zi;

8.11 Car Wifi - 10 €/zi, dar nu mai mult de 70 €/închiriere

8.12 Alte taxe sau penalități: Pierderea cheilor = 250 €; Pierderea Documentelor = 200 €; Pierderea accesoriilor = 100 €; Refuzul de a completa Declarația de accident/incident (inclusiv în cazul achiziționării Serviciului de Protecție cu Zero Risc ) = 1500 €. În cazul în care Autoturismul nu este returnat în data și locația stabilită în Contractul de Închiriere, Clientul va suporta în totalitate costurile de recuperare a Autoturismului. La costurile de recuperare se va adăuga o taxă penalizatoare în valoare de 150 €.

8.13 Șoferi suplimentari – taxa pentru un șofer suplimentar este de 12 € pe zi, dar nu mai mult de 120 € / închiriere, fiind acceptați un maxim de 3 șoferi suplimentari/contract.

8.14 Clientul isi da acordul expres pentru procesarea de tranzactii ulterioare care sa acopere oricare dintre daunele prezentate mai sus. Astfel, Clientul este de acord si autorizeaza Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR), sa debiteze cardul cu suma necesara acoperirii tuturor daunelor prezentate la sectiunea 8 din prezentul contract de inchiriere.

9. ACORD DE DEBITARE ULTERIOARĂ A CARDULUI BANCAR: Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) își rezervă dreptul de a încasa ulterior de pe cardul bancar al CLIENTULUI: penalități, taxe, daune produse Autoturismului, lipsă de combustibil, amenzi, perioada cât - Autoturismul este imobilizat în service din cauza daunelor produse (se calculează numărul de zile imobilizate înmulțit cu tarifele prezentate pe site-ul [www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro) în tabelul din secțiunea 2.1 PLATA/ REZERVAREA AUTOTURISMULUI) plus o taxă fixă de administrare în valoare de 60 € (reprezentând costuri administrative precum resursa umana, timp, combustibil, taxe si impozite, etc pentru gestionarea si rezolvarea cazului). Prin semnarea Contractului de Închiriere, CLIENTUL a luat la cunoștință toate termenele și condițiile contractului și își dă acordul ca ulterior Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) sa poate încasa de pe cardul bancar al acestuia în termen de 1 an de zile de la semnarea Contractului de Închiriere, toate sumele prevazute în Contractul de Închiriere, însă numai în situațiile în care aceste sume sunt datorate în stricta conformitate cu clauzele contractuale.

## 10. JURISDICTIE/VALIDITATE:

10.1 Orice litigiu ce apare în derularea Contractului de Închiriere și care nu va putea fi soluționat pe cale amiabilă, va fi soluționat de către instanțele competente, de la sediul Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR)

10.2 Clientul este de acord că acest Contract de Închiriere este guvernat de legile în vigoare din România și orice acțiune juridică se va desfășura în România. Clientul este de acord că orice adăugiri sau modificări aduse acestor termene și condiții sunt nule și fără validitate dacă nu sunt convenite în scris și semnate de ambele părți.

## 11. Anexe:

11.1 Prezentii Termeni și Condiții de închiriere se completează cu fișa de Predare/Returnare auto și Grila Costuri și Daune.

## 12. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

12.1 Cazurile de forță majoră se notifică de Partea afectată celeilalte Părți în termen de 3 zile lucrătoare de la data producerii lor. Sunt considerate cazuri de forță majoră acele evenimente imprevizibile și insurmontabile, independente de culpa Părții care le invocă, și care fac obligațiile acestei Părți imposibil de executat, precum: calamitățile naturale, starea de război, revoluțiile, embargoul, actele puterii

publice, etc. Dovada cazului de forță majoră se face cu certificatul de forță majoră eliberat de către organele abilitate.

12.2 Dacă forța majoră durează mai mult de 20 de zile lucrătoare, oricare dintre Părți are dreptul de a cere încetarea Contractului fără ca cealaltă parte să se poată opune, renunțându-se la executarea Contractului de Închiriere în continuare. În acest caz nici una dintre Părți nu are dreptul de a cere despăgubiri, dar are obligația de a-și îndeplini toate obligațiile până la data producerii cazului de forță majoră.

12.3 Prin "caz fortuit" se înțelege o împrejurare care își are originea în câmpul de activitate al Clientului sau o împrejurare de origine externă, care nu are caracter extraordinar și poate fi prevăzută și evitată cu diligența și grija de care este în stare omul cel mai capabil.

### **13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

13.1 Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) va prelucra datele cu caracter personal puse la dispoziție de CLIENT înainte de sau pe parcursul derulării Contractului de Închiriere, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

13.2 Categoriile de date pe care le prelucram. Categoriile de date pe care Ecorentacar le prelucra în legătură cu Clientul diferă în funcție de etapa derulării contractului de închiriere, însă acestea vor include: informații de contact (nume, prenume, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, număr telefon), informații de identificare (carte de identitate, pasaport, naționalitate, data nașterii, permis de conducere), informații privind contul bancar, cardul de credit / de debit deținute.

13.3 Vom prelucra aceste date cu caracter personal transmise de Client în calitate de operator, în scopul încheierii și derulării Contractului, a facturării serviciilor oferite de Ecorentacar și a plății acestora dar și pentru soluționarea cererilor, reclamațiilor sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR) și pentru trimiterea unui chestionar prin email în care Ecorentacar solicită Clientului evaluarea serviciilor oferite. Mai multe detalii privind modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal puse la dispoziție de Client, a scopurilor aplicabile și a temeiurilor legale pot fi găsite în Politica noastră de Confidențialitate disponibilă pe website-ul nostru [www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro).

13.4 În calitate de operator, vom lua toate măsurile tehnice de securitate pentru a proteja datele cu caracter personal puse la dispoziție de Client împotriva accesului neautorizat, distrugerii sau pierderii. Menționăm însă că aceste date vor fi puse la dispoziția autorităților publice competente, atunci când acest lucru va fi obligatoriu conform legii.

13.5 Clientul va avea obligația de a se asigura că datele cu caracter personal transmise sunt corecte, actualizate și sunt limitate strict la ceea ce i-a fost solicitat de Ecorentacar în vederea încheierii și derulării CONTRACTULUI.

13.6 Clientul beneficiaza de dreptul de acces, dreptul la portabilitatea datelor, de interventie asupra datelor pentru rectificarea sau completarea acestora, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. Totodata, in anumite situatii, Clientul are dreptul de a se opune prelucrarii datelor personale care il privesc si sa solicite stergerea lor, sau de a solicita restrictionarea prelucrarilor. Pentru mai multe detalii privind aceste drepturi dar si modalitatea lor de exercitare, va rugam consultati Politica noastra de Confidentialitate disponibila pe website-ul nostru [www.ecorentacar.ro](http://www.ecorentacar.ro).

13.7 Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor personale transmise catre Cityfleet Drive SRL (ECORENTACAR)